

Instrucciones sobre cómo empezar a utilizar el portal del cliente

El portal del cliente de Adamant Health ha sido diseñado para ayudarle a utilizar el servicio de forma fluida y eficiente. Las siguientes instrucciones le guiarán en cómo empezar a utilizar el portal del cliente.

En el portal de customer success encontrará todas las guías de usuario y los documentos de soporte necesarios para utilizar el servicio, y todos los materiales están disponibles en diferentes versiones lingüísticas.

Cómo crear una cuenta

Paso 1. Abra el sitio web

Vaya a www.adamanthealth.com.

En la navegación superior, seleccione **Login**.

Paso 2. Cree su cuenta

En la vista de inicio de sesión, seleccione **Create account**.

Complete la información requerida:

- Nombre
- Apellido
- Dirección de correo electrónico
- Contraseña

Cuando haya completado todos los campos, seleccione **Create account**.

Paso 3. Revise su correo electrónico y verifique su cuenta

Después de crear su cuenta, recibirá **dos correos electrónicos**:

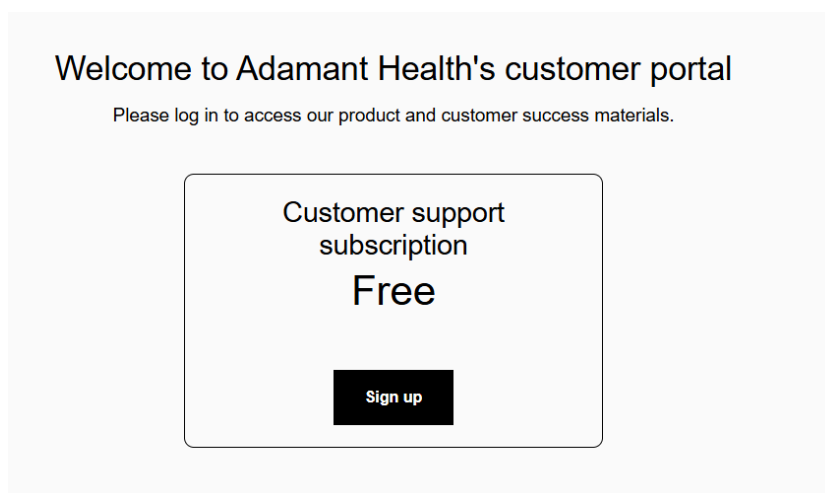
- Un **correo de bienvenida**.
En el correo de bienvenida encontrará un enlace titulado “**Access our customer support materials**”. Este enlace le llevará al portal de soporte al cliente.
- Un correo titulado **Verify your account**.
La verificación de la cuenta es necesaria para activar su acceso antes de que pueda utilizar el portal o registrarse como suscriptor de los materiales de soporte.

Revise cuidadosamente su bandeja de entrada y también la carpeta de correo no deseado o spam si no ve los correos electrónicos.

Suscribirse a los materiales de soporte

Haga clic en el enlace **“Access our customer support materials”** del correo de bienvenida y será dirigido a la página de inicio del portal del cliente.

En esta página, se le pedirá que se suscriba a los materiales de soporte al cliente. La suscripción al soporte al cliente es **gratuita**. Haga clic en el botón **Sign up** bajo Customer support subscription.



Después de suscribirse, recibirá notificaciones por correo electrónico para completar el proceso de suscripción. Una vez confirmado, tendrá acceso al portal de soporte al cliente y a sus materiales.

Será dirigido a la página web <https://adamanthealth.com/customer-support-materials>.

Si no ve el correo electrónico, revise su carpeta de spam o seleccione resend verification email desde la vista de su cuenta.

El portal de soporte al cliente también aparecerá en Account settings, en la sección Digital products.

Resolución de problemas

Puede ponerse en contacto con el soporte de Adamant Health si:

- No ha podido encontrar la información necesaria en los documentos, o
- Las instrucciones no le ayudaron a resolver su problema.

Desplácese hasta la **parte inferior de la página** para encontrar el **formulario de contacto**. El equipo de soporte le ayudará en función de su mensaje.