

Ohjeet asiakasportaalin käyttöönottoon

Adamant Healthin asiakasportaali on suunniteltu tukemaan palvelun sujuvaa ja tehokasta käyttöä. Seuraavat ohjeet opastavat sinua asiakasportaalin käyttöönottamisessa.

Asiakastukiportaalista löydät kaikki palvelun käyttöön tarvittavat käyttöohjeet ja tukimateriaalit. Kaikki materiaalit ovat saatavilla useilla eri kielillä.

Käyttäjätilin luominen

Vaihe 1. Avaa verkkosivusto.

Siirry osoitteeseen www.adamanthealth.com

Valitse ylävalikosta **Login-näppäin**.

Vaihe 2. Luo käyttäjätili

Valitse kirjautumisnäkymässä **Create account-linkki**.

Täytä vaaditut tiedot:

- Etunimi
- Sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Salasana

Kun kaikki tietokentät on täytetty, paina **Create account**.

Vaihe 3. Tarkista sähköpostisi ja vahvista käyttäjätili

Käyttäjätilin luomisen jälkeen saat **kaksi sähköpostiviestiä**:

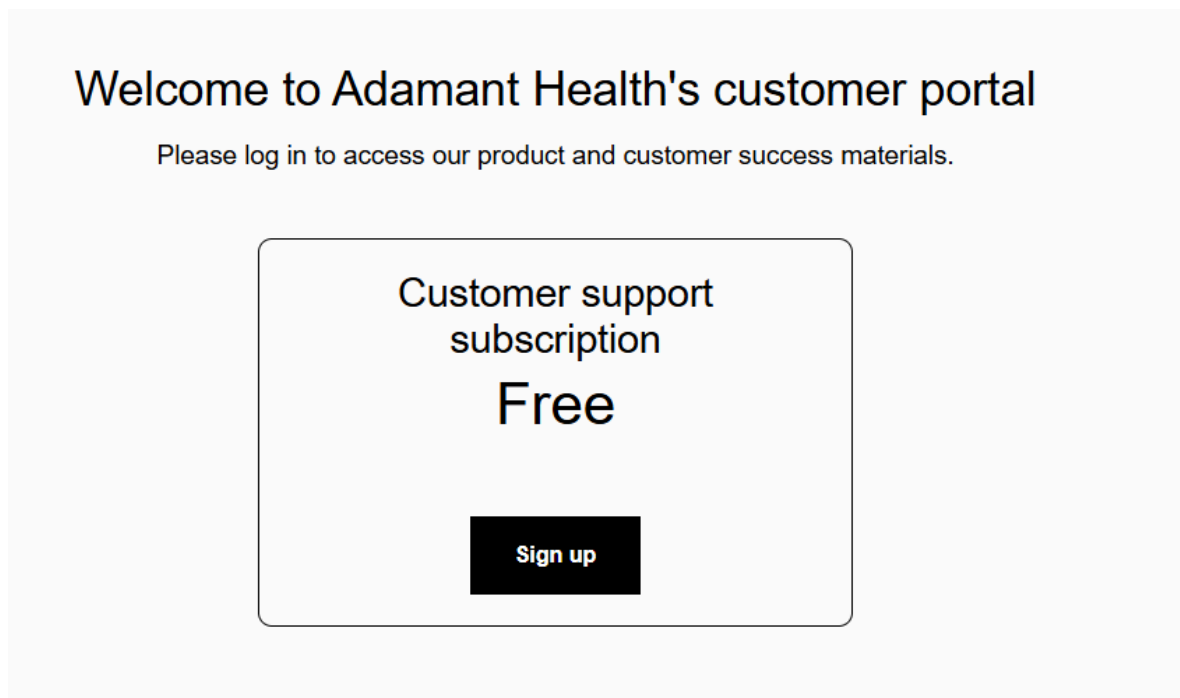
- **Tervetulosähköposti.**
Tervetulosähköpostissa on linkki nimeltä **“Access our customer support materials”**. Linkki vie asiakastukiportaaliin.
- Sähköposti otsikolla **Verify your account**.
Käyttäjätilin vahvistaminen on pakollista ennen kuin voit käyttää portaalia tai tilata tukimateriaalit.

Tarkistathan huolellisesti myös **roskapostikansiosi**, mikäli et näe kyseisiä viestejä saapuneissa sähköpostiviesteissä.

Subscribe to support materials

Klikkaa tervetulosähköpostissa olevaa “Access our customer support materials” -linkkiä, ja sinut ohjataan asiakasportaalin aloitussivulle.

Aloitussivulla sinua pyydetään tilaamaan asiakastukimateriaalit. Asiakastuen tilaus on **maksuton**. Klikkaa Customer support subscription -kohdan alta **Sign up -painiketta**.



Tilauksen jälkeen saat sähköpostiviestejä, joiden avulla viimeistelet tilausprosessin. Kun tilaus on vahvistettu, saat pääsyn asiakastukiportaaliin ja sen materiaaleihin.

Sinut ohjataan verkkosivulle <https://adamanthealth.com/customer-support-materials>.

Jos et näe sähköpostia, tarkista roskapostikansio tai valitse käyttäjätilinäkymästä resend verification email.

Asiakastukiportaali näkyy myös Account settings -osiossa kohdassa Digital products.

Ongelmatilanteet

Voit ottaa yhteyttä Adamant Healthin tukeen, jos:

- Et löydä tarvitsemaasi tietoa ohjeista, tai
- Ohjeet eivät auttaneet ongelman ratkaisemisessa.

Vieritä sivun **alareunaan** löytääksesi **yhteydenottolomakkeen**. Tukitiimi auttaa sinua eteenpäin viestisi perusteella.