

Anleitung zur Nutzung des Kundenportals

Das Adamant Health Kundenportal wurde entwickelt, um Sie bei der reibungslosen und effizienten Nutzung unserer Services zu unterstützen. Die folgenden Anweisungen führen Sie Schritt für Schritt durch die Inbetriebnahme des Kundenportals.

Im Customer-Success-Portal finden Sie alle Benutzerhandbücher und Support-Dokumente, die Sie für die Nutzung des Services benötigen. Sämtliche Materialien stehen in mehreren Sprachversionen zur Verfügung.

Erstellung eines Benutzerkontos

Schritt 1: Website öffnen

Öffnen Sie www.adamanthealth.com.

Klicken Sie in der oberen Navigation auf **Login**.

Schritt 2: Benutzerkonto erstellen

Wählen Sie in der Login-Ansicht **Create account** aus.

Geben Sie die erforderlichen Informationen ein:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Passwort

Nachdem alle Felder ausgefüllt sind, klicken Sie auf **Create account**.

Schritt 3: E-Mail prüfen und Konto verifizieren

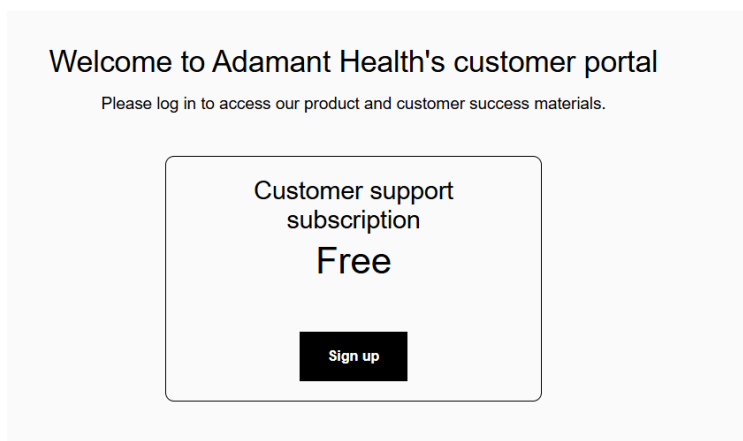
Nach der Erstellung Ihres Kontos erhalten Sie **zwei E-Mails**:

- **Willkommens-E-Mail.**
In dieser E-Mail finden Sie den Link „**Access our customer support materials**“. Über diesen Link gelangen Sie zum Kundenportal.
- E-Mail mit dem Betreff „**Verify your account**“.
Die Verifizierung Ihres Kontos ist erforderlich, um Ihren Zugang zu aktivieren, bevor Sie das Portal nutzen oder sich für die Support-Materialien anmelden können.

Bitte überprüfen Sie Ihren Posteingang sorgfältig und ggf. auch Ihren **Spam- oder Junk-Ordner**, falls Sie die E-Mails nicht sofort finden.

Anmeldung zu den Support-Materialien

Klicken Sie in der Willkommens-E-Mail auf den Link „Access our customer support materials“. Sie werden anschließend zur Startseite des Kundenportals weitergeleitet.



Auf dieser Seite werden Sie aufgefordert, sich für die Kunden-Support-Materialien anzumelden. Die Nutzung der Support-Materialien ist **kostenfrei**. Klicken Sie dazu auf **Sign up** unter Customer support subscription.

Nach der Anmeldung erhalten Sie weitere E-Mail-Benachrichtigungen zur Bestätigung des Abonnements. Nach erfolgreicher Bestätigung haben Sie Zugriff auf das Kundenportal und die darin enthaltenen Materialien.

Sie werden zur Webseite <https://adamanthealth.com/customer-support-materials> weitergeleitet. Sollten Sie keine E-Mail erhalten, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner oder wählen Sie in Ihrer Kontenansicht Resend verification E-Mail aus.

Das Kundenportal ist außerdem in Ihren Account-Einstellungen unter Digital products sichtbar.

Fehlerbehebung

Sie können den Support von Adamant Health kontaktieren, wenn:

- Sie die benötigten Informationen nicht in den bereitgestellten Dokumenten finden konnten oder
- die Anleitungen Ihr Problem nicht lösen konnten.

Scrollen Sie nach unten, um das **Kontaktformular** zu öffnen. Unser Support-Team meldet sich anhand Ihrer Nachricht bei Ihnen und unterstützt Sie gerne.